

Uslovi Zepter ClubLive100

1. Cilj

Zepter ClubLive100 je program kompanije ZEPTER International u BiH (Kolodvorska 11A, 71000 Sarajevo i Cvijićeve bb, 79240 K.Dubica) (u daljem tekstu: ZEPTER). Članske povlastice, premije i popusti ClubLive100 vrijede u cijelom svijetu. Član Zepter ClubLive100 ima pravo na popuste prilikom svake kupovine preko savjetnika, svake online kupovine u ZEPTER shopu. Član Zepter ClubLive100 ima pravo na premije i različite personalizirane povlastice.

2. Kvalifikovanje za članstvo:

Članstvo u Zepter ClubLive100 je besplatno. Kako bi postao član Zepter ClubLive100, dovoljno je da se klijent samo registruje u Club tj. dostavi tražene podatke i potvrdi da je upoznat sa uslovima kluba. Nije obavezno da je član ujedno i kupac, odnosno prethodna kupovina nije uslov za članstvo u klubu. Klijent treba biti punoljetan i poželjno je da ima registrovanu e-mail adresu kako bi mogao imati sve informacije o novčanim premijama, bonusima i ličnim povlasticama. ZEPTER zadržava pravo zatražiti dokumentaciju koja potvrđuje identitet klijenta. Informacije koje klijent daje trebaju biti kompletne i tačne kako bi mogao koristiti povlastice Zepter ClubLive100 programa. Podaci moraju biti redovno ažurirani preko naloga za registraciju, kontaktiranjem Službe za podršku kupcima (info@zepter.com.ba) ili preko Zepterovih savjetnika. ZEPTER nije odgovoran ukoliko član Kluba nije dobio karticu ili neku drugu povlasticu zbog zastarjelih ili netačnih ličnih podataka. U Zepter ClubLive100 može se učlaniti samo jednom.

3. Lični podaci:

Prilikom registracije i dostave podataka, član Zepter ClubLive100 programa daje odobrenje za korištenje ličnih podataka i podataka o kupovnim navikama i potrebama klijenta. Član Zepter ClubLive100 saglasan je da ove podatke može obraditi treća strana u ime ZEPTERA i da ih može prosljediti nacionalnim ili internacionalnim članovima kompanije Zepter. U ovom slučaju, primjenjuje se Politika čuvanja privatnosti navedena na web stranici www.zepter.ba.

4. Uslovi korišćenja

Svaki član Zepter ClubLive100 dobiva člansku karticu i svoj identifikacioni broj. Karticu Zepter Live100 član preuzima u Zepterovom predstavništvu lično, dostavlja mu je prema dogovoru savjetnik ili se šalje na poštansku adresu koju je član dao. Član treba koristiti svoju Zepter ClubLive100 u skladu sa navedenim uslovima kluba. Zepter zadržava diskrecijsko pravo prekinuti ili raskinuti članstvo ukoliko vlasnik kartice ne ispunjava tražene uslove. U tom slučaju, kartica mora biti vraćena na zahtjev kompanije i ista ostaje u vlasništvu ZEPTERA.

5. Pogodnosti

a) Popust na ličnu kupovinu

Nosilac kartice ima pravo na popuste do 20% na svaku ličnu kupovinu odabranih ZEPTEROVIH proizvoda, primjenjive na preporučenu maloprodajnu cijenu izravno prilikom kupovine. Popusti su primjenjivi na internetskoj stranici www.zepter.ba u svim službenim trgovinama ZEPTER u cijelom svijetu i prilikom kupovine od predstavnika. Popusti se ne mogu kombinovati sa ostalim popustima ili akcijama. Popusti nisu primjenjivi na rezervne dijelove, prema ZEPTEROVIM informacijama na njegovoj internetskoj stranici.

b) Personalizirane pogodnosti Član će dobiti personalizirane pozivnice za seminare, proslave, demonstracije proizvoda, promocije novih proizvoda i posebne promotivne ponude. Član će uživati u pogodnostima primanja informacija o najnovijim proizvodima, savjeta o zdravlju i ljepoti, o medicinskim istraživanjima, nagradnim igrama, kao i o sponzorstvima, humanitarnim događajima i drugim događajima koje ZEPTER nudi svojim kupcima.

c) Bonus

Ako član programa ClubLive100 prijavi novog člana u ZEPTEROV program lojalnosti, dobit će regrutersku premiju do 10% u novcu izračunatu na iznos prve kupovine novoga člana. Iznos će biti pripisan članu programa ClubLive100 u vrijednosti i valuti koja odgovara kupovini novoga člana. Premija će biti izdana članu kada novi član u cijelosti plati i primi robu a nije raskinuo ugovor. Premija se može koristiti samo u zemlji registracije člana programa ClubLive100 koji je preporučio novoga člana. Ne može se kombinovati sa drugim ponudama ili akcijama uz popust programa ClubLive100 u skladu sa gornjim članom 5. Iznos premije može biti kumuliran kupovinom nekoliko preporučenih novih članova, te iskorišten za kupovinu odabranog/odabranih proizvoda ZEPTER po preporučenoj maloprodajnoj cijeni. Primjenjuje se odgovarajući popust za članove programa ClubLive100. Možda će biti potrebna minimalna uplata u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom. Kumulativni bonus na pojedinačnoj kartici ne može se prenijeti na drugu karticu. Regruterska premija do 10% u novcu primjenjuje se na iznos prve kupovine preporučenog člana i može se prenijeti samo na člana programa ClubLive100 koji je preporučio novoga člana. Valjanost premije iznosi 1 godinu. Premija se može koristiti samo u vezi sa brojem kartice programa ClubLive100. Član snosi svu pravno-poreznu odgovornost za dobivenu premiju. Ako ima takvu zakonsku obavezu, ZEPTER će umanjiti premiju za sve primjenjive poreze. ZEPTER može od člana zatražiti pojedinosti njegove/njzine banke kako bi uplatio premiju.

6. Komunikacije

Nosiocima kartice programa ClubLive100 bit će poslana redovne osnovne informacije o vrijednostima njihove premije i najnovije vijesti putem pošte, e-pošte, društvenih medija ili SMS-a. U slučaju da kupac više ne želi primati takve informacije, ima pravo otkazivanja istog putem interneta.

7. Obustava i deaktivacija

Članovi programa ClubLive100 moraju se pridržavati opštih uslova propisanih ovim pravilima i uslovima, te bi trebali prihvatiti pošteno ponašanje prema ZEPTERU. ZEPTER pridržava pravo obustave kartice lojalnosti ili ukidanja kartice lojalnosti nekog člana (i stoga otkaza pogodnosti koje se odnose na takvu karticu lojalnosti) u slučaju da član zloupotrebljava karticu lojalnosti ili na drugi način nanosi štetu ZEPTERU. U takvom slučaju član kluba lojalnosti neće imati pravo na nikakvu naknadu.

Član ima pravo zatražiti otkaz svog članskog računa. Sa otkazom će isteći sve pogodnosti i otvorene premije.

Postojeće obaveze plaćanja prema ZEPTERU od prošlih kupovina bit će važeće do konačne isplate.

Članstvo se može obustaviti ili deaktivirati ispunjenjem obrasca "Zahtjev za ukidanjem članstva" i slanjem e-maila na adresu: info@zepter.com.ba

8. Odgovornost

U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice lojalnosti kupac će obavijestiti ZEPTER bez odgode putem dojave na sljedeću adresu e-pošte: info@zepter.com.ba. U takvom slučaju, kartica će biti deaktivirana a kupcu će biti izdana kartica sa novim brojem. ZEPTER nije odgovoran za bilo koje, izravne ili neizravne, posljedice ili probleme u vezi sa programom ClubLive100. Unatoč tome, ZEPTER će uložiti svoje najbolje napore kako bi osigurao da član programa ClubLive100 može uživati u pogodnostima svoje kumulativne premije u slučaju problema sa karticom programa ClubLive100.

9. Promjena pravila i uslova

ZEPTER može otkazati ili promijeniti važeća pravila i uslove u svako doba. Važeća pravila i uslovi će biti objavljeni na službenoj web stranici.

10. Sudska nadležnost

U slučaju spora koji bi mogao nastati između organizatora ZEPTER ClubLive100 programa i člana temeljem ovih Pravila i uslova bit će nadležan stvarno nadležan sud u Sarajevu i K.Dubici.

